

## Regulamin:

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i zasady świadczenia drogą elektroniczną Usługi Umówienia Spotkania przez BATALIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ działająca pod nazwą marketingową UMARZAMYDLUGI.PL z siedzibą al. Grunwaldzka 82 lok. 357, 80-244 Gdańsk zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku pod numerem KRS: 0000576705, NIP: 5833185635, REGON: 362536119 o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł za pośrednictwem strony internetowej [www.umarzamydlugi.pl](http://www.umarzamydlugi.pl).

### §2

#### Definicje

1. Usługa/Umówienie spotkania - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej [www.umarzamydlugi.pl](http://www.umarzamydlugi.pl)
2. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Konsument - przedsiębiorca – osoba fizyczna zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Regulamin- niniejszy regulamin opisujący warunki i zasady świadczenia drogą elektroniczną Usługi.
5. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

6. Umowa/ Umowa o świadczenie Usług - umowa zawarta z Usługobiorcą w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość.
7. Usługobiorca- osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
8. Usługodawca- BATALIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ działająca pod nazwą marketingową UMARZAMYDLUGI.PL z siedzibą al. Grunwaldzka 82 lok. 357, 80-244 Gdańsk zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku pod numerem KRS: 0000576705, NIP: 5833185635, REGON: 362536119

### **§3**

#### **Proces zamówienia usługi / umówienia spotkania**

1. Użytkownik chcąc zamówić usługę/ umówić spotkanie winien:
  - a) wybrać w Serwisie „umów spotkanie”;
  - b) uzupełnić swoje dane osobowe w ramach formularza;
  - c) zaakceptować Regulamin;
  - d) wyrazić zgodę na umówienie spotkania w określonym terminie i czasie
  - e) żądać zawarcia umowy przed upływem 14 dni na odstąpienie od umowy
  - d) nacisnąć ikonę „zamów i zapłać”;
  - e) dokonać opłaty za umówienie spotkania;
2. Do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi dochodzi w chwili spełnienia przez Usługobiorcę wszystkich czynności opisanych w ust.1.
3. Po dokonaniu czynności wskazanych w ust.1 Usługodawca wysyła e-mail z potwierdzeniem daty, godziny i miejsca wizyty.

### **§4**

#### **Odstąpienie od umowy o świadczenie Usług**

1. W przypadku gdy Usługobiorca jest Konsumentem lub Konsumentem-przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od zawarcia umowy bez podania przyczyny.
2. Uprawnienie powyższe nie przysługuje, jeśli Usługobiorca będący Konsumentem lub Konsumentem-przedsiębiorcą wyrazi zgodę i zażąda rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Usługobiorca będący Konsumentem lub Konsumentem-przedsiębiorcą może wysłać oświadczenie wymienione w ust.1 na adres email Usługodawcy [biuro@umarzamydlugi.pl](mailto:biuro@umarzamydlugi.pl) lub adres siedziby: al. Grunwaldzka 82 lok. 357, 80-244 Gdańsk.
5. Uprawnienie powyższe nie przysługuje w przypadku Usługobiorców niebędących Konsumentami lub Konsumentami-przedsiębiorcami.

## §5

### Zadatek oraz koszt umówienia spotkania

1. W momencie zamówienia usługi/umówienia spotkania należy wpłacić zadatek w wysokości 100 zł
2. W przypadku kiedy Usługobiorca nie pojawi się w wyznaczonym terminie zadatek w wysokości 100 zł nie jest zwracany przez Usługodawcę.
3. Łączny koszt usługi/spotkania wynosi 300 zł
4. Usługobiorca jest zobowiązany do zapłaty 200 zł po zrealizowanym spotkaniu oraz wykonanej przez Usługodawcę pełnej usłudze niezwłocznie po spotkaniu.

## §6

### Ceny Usług

1. Ceny Usług podane są w Serwisie przy opisie danej Usługi.
2. Wszystkie podane w Serwisie ceny Usług są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
3. Wiążąca dla Usługodawcy i Usługobiorcy jest cena podana w Serwisie przy Usłudze w chwili zamówienia Usługi.

4. Usługodawca, zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług, przeprowadzania akcji promocyjnych oraz udzielania rabatów. Odbywa się to z zachowaniem praw nabytych przez Usługobiorców oraz w granicach dopuszczalnych przez obowiązujące przepisy prawa. Zmiany cen nie wpływają na ceny Usług uprzednio zakupionych przez Usługobiorców.

## §7

### **Kontakt Usługodawcy i Usługobiorcy**

We wszystkich sprawach związanych z realizacją Usługi Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@umarzamydlugi.pl](mailto:biuro@umarzamydlugi.pl)

Dane osobowe:

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców przetwarzanych w zw. ze świadczoną Usługą jest Usługodawca.
2. Administrator gwarantuje i zapewnia, że przetwarzanie danych osobowych w ramach zawartej Umowy i świadczonej w zw. z nią Usługą odbywa się zgodnie z zapisami RODO, w szczególności Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania.
3. Administrator spełnia obowiązek informacyjny względem Usługobiorców w momencie zbierania od nich danych przy zawieraniu umowy.

Poniżej Załącznik nr 1. Formularz odstąpienia od umowy

**ZAŁĄCZNIK NR 1 FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

.....  
.....  
.....

Ja/My() niniejszym informuję/informujemy() o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy() umowy dostawy następujących rzeczy() umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy()/o świadczenie następującej usługi()

.....  
.....

Data zawarcia umowy()/odbioru()

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

Adres konsumenta(-ów)

.....  
.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....  
.....

Data

.....

(\*) Niepotrzebne skreślić.